

# 家庭用電気機械器具関連事業等における 個人情報および仮名加工情報の共同利用について

当社は必要に応じて、お客様からいただいた個人情報および個人情報を仮名加工処理を施した仮名加工情報を家庭用電気機械器具、およびビル・住宅関連製品関連事業を営むその子会社と共同利用する場合があります。

## (1) 共同して利用する個人情報の項目

氏名、住所、電話番号、FAX番号、生年月日、メールアドレス、SNSアカウント

## (2) 取得する情報の項目

お客様から以下の情報を取得します。なお、(1)の情報と紐づけて利用する時は、個人情報として扱います。

### ① お客様から取得する情報：

郵便番号、会社名、部署名、役職等

### ② 当社の製品またはサービスのご利用にて取得する情報：

位置情報、IPアドレス、MACアドレス、製品情報（形名、製造番号等）、製品の動作情報、製品の販売（リース・レンタルを含む）施工、サービスの情報並びに修理履歴（修理内容・結果・故障原因）等

## (3) 共同して利用する仮名加工情報の項目

メールアドレス等の個人情報とそれに紐づいた”ユーザーID”、“機器ID”、“サービス利用履歴”、“機器から収集する動作データ”などを仮名加工処理した情報

## (4) 共同して利用する者の範囲

三菱電機株式会社ならびに家庭用電気機械器具およびビル・住宅関連製品関連事業を営むその子会社

## (5) 利用する目的

家庭用電気機械器具およびビル・住宅関連製品関連事業における以下の製品・サービスや関連するサービス等、お客様に有益で適切なサービスの提供とそのご紹介を行うために、お客様の個人情報および仮名加工情報を共同で利用いたします。

- ① 冷凍・空調設備、給排水衛生設備、電気設備、電気通信設備、消防用設備、防犯設備、その他各種家庭用電気機械器具の製造、販売、保守、修理、改造、据付、設計
- ② 各種電気機械器具、電子応用機械器具、産業機械器具、情報処理機械器具、家庭用電気機械器具、照明機械器具、通信機械器具、ビル・住宅関連製品、集積回路その他一般機械器具および部品の製造、販売、保守、修理、改造、据付、設計
- ③ 冷凍・空調設備、電気通信設備およびこれらの付属装置・機器の製造
- ④ 各家庭用電気機械器具設備、機械器具の監視、制御、計測
- ⑤ 設備管理、環境衛生管理、警備保安等の総合管理・運営およびコンサルティング

- ⑥ 建設業および建築設計業
- ⑦ 電気通信業、情報処理業
- ⑧ 不動産の管理運営
- ⑨ 前各号に関連するソフトウェアの作成・販売およびエンジニアリング業、サービス業
- ⑩ 前各号に関連する一切の事業

(6) 個人情報および仮名加工情報の管理について責任を有する者

三菱電機住環境システムズ株式会社

(7) 取得方法

口頭（電話・面談等）、アプリ（ウェブおよびスマートフォン等の端末上で動作するソフトウェア）、  
アプリに登録された機器、当社クラウドに接続された機器、ウェブサイトおよびアプリ上の入力フォーム、  
契約書、アンケート、その他書面（電子的・磁気的方式等によって作られた記録含む）

以上